

# El sistema contable SUN PLUSS en una unión de la Iglesia Adventista del Séptimo Día en México

Benny Andrés Delgado Perez, Pedro Armengol González Urbina  
Facultad de Ciencias Empresariales y Jurídicas  
Licenciatura en Contaduría Pública  
Universidad de Montemorelos

Esta investigación pretendió dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿existe diferencia significativa en el grado de percepción de la eficiencia del sistema contable Sun Pluss por los usuarios miembros del personal contable y financiero de una unión de la Iglesia Adventista del Séptimo día en México, según diversas variables demográficas? **Objetivo:** conocer el grado de percepción de la eficiencia del sistema contable Sun Pluss por los usuarios miembros del personal contable y financiero de las diversas instituciones de una unión de la Iglesia Adventista del Séptimo Día. **Metodología:** La investigación fue de tipo cuantitativo, descriptivo, transversal y de campo. La población utilizada para este estudio fueron los usuarios miembros del personal contable y financiero de una unión de la Iglesia Adventista del Séptimo día en México. La muestra fue definida por conveniencia. Para la recolección de datos se usó un cuestionario conformado por 15 ítems. **Resultados:** Se obtuvo una media aritmética de 7.7125 en una escala de 1-9, donde se separa en dos categorías, donde 1-5 es poco, y 6-9 es muy (útil, aceptable, frecuente, automatizado, actualizado, involucrado). **Conclusiones:** En esta investigación se encontró que los análisis estadísticos de las hipótesis permitieron conocer que el nivel académico no hizo una diferencia significativa en el nivel de percepción de la eficiencia del sistema de información contable. El género no hizo una diferencia significativa en el nivel de percepción de la eficiencia del sistema de información contable. El puesto no hizo una diferencia significativa en el nivel de percepción de la eficiencia del sistema de información contable. Los años de servicio quedaron fuera del estudio por no cumplir el supuesto de normalidad.

*Keywords:* administración, organización, sistema contable, Sun Pluss

## Introducción

Alanya Huarcaya (2012) declara que "los sistemas de contabilidad computarizados se pueden interpretar como: una estructura ordenada y coherente mediante la cual se recoge toda la información necesaria de una entidad como resultado de sus actividades operacionales, valiéndose de todos los recursos que la actividad contable le provee y que al ser presentados a los directivos y accionistas le permitirán tomar las decisiones operativas y financieras que le ayuden a la gestión del negocio". (p. 29)

Catacora Carpio (1999) define sistemas como un conjunto de elementos, entidades, o componentes que se caracterizan por ciertos atributos identificables que tienen relación entre sí, y que funcionan para lograr un objetivo común.

Los sistemas contables han ayudado a lo largo de los años a las empresas para mejorar su proceso de toma de decisiones. El sistema contable analizado en este estudio no es la excepción, ya que como la mayoría de sistemas encontrados en otras organizaciones cuenta con distintos segmentos que son obligatorios llenar en cualquier tipo de póliza a crear, los cuales a la hora de imprimir algún estado financiero ayudan

a poder identificar de manera más clara las distintas vías por las cuales están ingresando o erogando recursos.

## Declaración del problema

Esta investigación trató de dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿existe diferencia significativa en el grado de percepción de la eficiencia del sistema contable Sun Pluss percibido por los usuarios miembros del personal contable y financiero de una unión de la Iglesia Adventista del Séptimo día en México, según diversas variables demográficas?

## Definición de términos

A continuación, se definen algunos términos utilizados en esta investigación.

**Administración:** en relación a una persona, el ejercicio de su derecho de uso sobre un bien o conjunto de bienes, o sobre su patrimonio, por cuenta propia o ajena.

En relación a una organización, el ejercicio de la autoridad para tomar decisiones de acuerdo a las reglas formales e informales de la organización. Esta autoridad respecto a una decisión implica el poder legítimo de elegir entre un conjunto

de acciones o de influir sobre la elección de una persona para que esta realice la acción preferida por alguna otra. Desde el punto de vista de la empresa se refiere al conjunto de funciones y decisiones cuya finalidad es el logro de los objetivos de la misma (Sepúlveda, 2004).

Usuario: es todo aquel que usa algo (RAE, 2019).

Sistema contable: “Sistema adoptado para llevar la cuenta y razón en las oficinas públicas y particulares” “Sistema de cuentas interconectadas para registrar las magnitudes básicas de la economía nacional, resultantes de las operaciones de los agentes macroeconómicos” (RAE, 2019, párr. 1). Reyes Vega y Salinas Jara (2015) comentan que los sistemas contables son los que apoyan al proceso de las actividades mercantiles que obtienen como producto final, la presentación de estados financieros.

Sistema de información: Sepúlveda (2004) indica que un sistema de información es un conjunto de medios que permite un sistemático orden de la información relevante para la toma de decisiones (Sepúlveda, 2004).

Instituciones: “Establecimiento o fundación de algo” “Organismo que se desempeña una función de interés público, especialmente benéfico o docente” (RAE, 2019, párr. 1).

Percepción: “Sensación interior que resulta de una impresión material hecha en nuestros sentidos” (RAE, 2019, párr. 1).

Contabilidad: “Sistema adoptado para llevar la cuenta y razón en las oficinas públicas y particulares” (RAE, 2019, párr. 1).

Sistemas de contabilidad computarizados: Alanya Huaraca (2012) sugiere que los sistemas de contabilidad computarizados se pueden interpretar como una estructura ordenada y coherente mediante la cual se recoge toda la información necesaria de una entidad como resultado de sus actividades operacionales, valiéndose de todos los recursos que la actividad contable le provee y que al ser presentados a los directivos y accionistas le permitirán tomar las decisiones operativas y financieras que le ayuden a la gestión del negocio. (p. 29)

## Hipótesis principales

El planteamiento del problema permitió formular las siguientes hipótesis de investigación.

H1. Existe diferencia significativa en el grado de percepción de la eficiencia del sistema de información contable, según los usuarios del personal del departamento contable financiero de una unión de la iglesia adventista del séptimo día según el nivel académico.

H2. Existe diferencia significativa en el grado de percepción de la eficiencia del sistema de información contable, según los usuarios del personal del departamento contable financiero de una unión de la iglesia adventista del séptimo día, según los años de servicio.

H3. Existe diferencia significativa en el grado de percepción de la eficiencia del sistema de información contable, según los usuarios del personal del departamento contable financiero de una unión de la iglesia adventista del séptimo día según su género.

H4. Existe diferencia significativa en el grado de percepción de la eficiencia del sistema de información contable, según los usuarios del personal del departamento contable financiero de una unión de la iglesia adventista del séptimo día según su puesto.

## Objetivos

Esta investigación estableció los siguientes objetivos:

1. Analizar la eficiencia del sistema contable Sun Pluss según la percepción de los usuarios miembros del personal contable y financiero de una unión de la Iglesia Adventista del Séptimo Día en México.
2. Evaluar la percepción de la eficiencia del sistema contable en función a las variables demográficas.
3. Dar a conocer a los administradores de la unión en estudio, el nivel de percepción que hay del sistema contable Sun Pluss.

## Justificación

Es de gran importancia el conocer si el sistema contable Sun Pluss, cumple con las expectativas de los usuarios miembros del personal contable y financiero de la unión en estudio, ya que este se ha implementado con el objetivo de poder mejorar los procesos contables de la organización.

Esta investigación ayudará a conocer la percepción de la eficiencia del sistema de información ya mencionado y se podrá dar a conocer si el sistema contable ha tenido un apego entre los usuarios miembros del personal contable y financiero de la unión en estudio.

## Limitaciones

Algunas limitaciones en este estudio fueron las siguientes:

1. El cuestionario utilizado fue desarrollado en un corto periodo de tiempo, ya que es la primera vez que se realizara una investigación para medir la eficiencia del sistema contable Sun Pluss.
2. El periodo de tiempo para encuestar a la población fue corto.
3. La disposición del personal financiero y contable de las instituciones en estudio.
4. Se limitará a las respuestas del instrumento adaptado a este estudio.

5. La muestra no dispuso de mucho tiempo para responder el cuestionario.

### **Delimitaciones**

La investigación se llevó a cabo solo entre los usuarios miembros del personal contable y financiero de las diversas instituciones de una unión de la iglesia adventista del séptimo día en México.

### **Supuestos**

Los supuestos de esta investigación fueron los siguientes:

1. El sistema de información contable es usado en toda la unión de la Iglesia Adventista del Séptimo Día en estudio.
2. El sistema de información contable Sun Pluss es una innovación al sistema contable utilizado anteriormente.
3. Las respuestas otorgadas por los contadores y el personal financiero no han sido influenciadas por quienes aplicaron el instrumento de investigación.
4. La población a quien se aplicará el instrumento contestaran de la manera más honesta, para así poder medir con exactitud el nivel de percepción de la eficiencia del sistema contable Sun Pluss.

### **Marco filosófico**

A lo largo de toda la Biblia se pueden encontrar referencias a sistemas de información financiera, pero uno de los proyectos que requirió de un sistema muy estricto tuvo que haber sido la construcción del templo de Dios, el cual tuvo por director al Rey Salomón. Las importaciones de materia prima fueron en proporciones mayores (se importaron maderos de pino y cedro desde Líbano). Salomón como pago, entregó por un año veinte mil cargas de trigo y veinte mil medidas de aceite de oliva. Envío diez mil relevos de obreros para talar cedros y pinos al Líbano, los cuales pasaban lapsos de un mes laborando y dos meses en casa. La gestión de todos estos recursos, tanto humanos como económicos requirió de un sistema de información financiera para llevar control estricto sobre todo, ya que se estaba edificando el templo de Dios. Este proyecto se llevó a cabo durante siete años (1 Reyes 6:38).

Otro claro ejemplo de la implementación de un sistema de información financiera en las sagradas escrituras es la gestión, control y venta de recursos durante los siete años de sequía y siete años de abundancia en la época de José. “José almaceno tanto trigo que parecía haber juntado toda la arena del mar, hasta dejó de anotar la cantidad de trigo guardada, porque ya no era posible llevar la cuenta” (Génesis 41:49).

Primero se preocupó por cubrir las necesidades de su pueblo, y después de vender a los pueblos necesitados “Cuando ya no había comida en todo el país, José abrió los almacenes y les vendió trigo a los egipcios” (Génesis 41:56). Para llevar control sobre todos estos movimientos, se tuvo que requerir de un sistema para calcular los saldos de inventario y las utilidades obtenidas por la venta de trigo a los pueblos.

La Biblia muestra grandes obras que han requerido de una sistematización para poder implementarse, conjuntamente ha estado siempre presente los reportes de información de diversos tipos, dentro de ellos, el sistema de información financiera. La implementación de un sistema de información financiera es necesario para el buen control de nuestros recursos, ya que todas las cosas que hay en esta tierra son de Dios, “Del Señor es la tierra y todo cuanto hay en ella, el mundo y cuantos habitan” (Salmos 24:1)

### **Marco Teórico**

Flores Castillo (2012) asegura que “En la actualidad todas las empresas, requieren de la implementación de un sistema de información que colabore con los procesos de gestiones empresariales” (p. 17).

Alfonso Martínez, Blanco Alfonso y Loy Marichal (2012) aseguran que “Las empresas que poseen Sistemas de información para la gestión de su economía, es importante que funcionen correctamente y no sean manipulados, sometándose a un control estricto de evaluación de eficacia y eficiencia” (p. 2).

Este estudio, el cual se desarrolla por primera ocasión, está enfocado a los usuarios miembros del personal contable y financiero de las diversas instituciones de una unión de la Iglesia Adventista del Séptimo Día para medir el grado de percepción de la eficiencia del sistema de información contable, el cual ha sido implementado de manera reciente. Además, se llevará a cabo utilizando las siguientes variables demográficas: según el tipo de institución, según el nivel académico del contador, según los años de servicios, según el género y según el puesto.

### **Dimensiones**

Las dimensiones para esta investigación son las siguientes: utilidad, pertinencia, y confiabilidad, las cuales forman parte de las características que deben tener la información contable.

La utilidad es una característica fundamental de la información financiera, y se define como la cualidad de adecuarse a las necesidades comunes del usuario general.

Además, constituye el punto de partida para derivar las características cualitativas de la información financiera.

La pertinencia cobra mucha importancia ya que la información contable es requerida en un momento, en un lugar y, relacionada con algún evento o situación en especial.

La información contable, es considerada según el Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera, como confiable cuando su contenido es congruente con las transacciones, transformaciones internas y eventos sucedidos, por lo que el usuario la utiliza para la toma de decisiones y dentro de sus conceptos está el de la información suficiente que debe de incorporarse en los estados financieros y sus notas, de la información necesaria para evaluar a la entidad (Instituto Mexicano de Contadores Públicos, 2005).

Calvopiña Núñez (2010) en su investigación comenta que la importancia de los sistemas de información contable radica en la utilidad que tienen éstos, tanto para la toma de decisiones de los socios de las empresas como para aquellos usuarios externos de la información. Dicha importancia es reconocida y aceptada por cualquier ente privado o gubernamental considerando beneficios en la productividad y aprovechamiento del patrimonio. El diseño de este estudio fue explicativo, descriptivo y exploratorio. Además, utilizo técnicas como la encuesta, entrevista y observación realizadas al personal directivo y administrativo el cual consto de 14 integrantes. Con la investigación recopilada se realizó un análisis, mismo que ayudó a determinar si es necesario implantar un sistema contable computarizado, el cual a su vez proporciono información confiable que sirvió para la toma de decisiones que impulso el crecimiento y desarrollo de la Fábrica Alfarera.

Como conclusión se pudo determinar que como consecuencia de la forma manual de llevar el proceso contable en la fábrica alfarera, el personal implicado dentro del área contable no está involucrado con el manejo del nuevo sistema a implementarse, al igual que dentro del departamento de ventas no se cuenta con la información oportuna sobre el stock de mercadería que dispone la empresa, lo cual influye directamente en la falta de coordinación y retraso en la entrega de pedidos que realizan los clientes.

Bravo (citada en Calvopiña Núñez, 2010) argumenta que el sistema contable suministra información cuantitativa y cualitativa con tres grandes propósitos:

1. Información interna para la gerencia que la utilizará en la planeación y control de las operaciones que se lleve a cabo.
2. Información interna a los gerentes, para uso en la planeación de la estrategia, toma de decisiones y formulación de políticas generales y planes de largo alcance.
3. Información externa para los accionistas, el gobierno y terceras personas.

Huari Pérez (2013) realizó una investigación la cual concluyó que la implementación de sistemas de información contable computarizada tiene un impacto significativo en la gestión financiera de las PYMES de la ciudad de Huancayo.

Huari Pérez investigó en 15 de las 16 PYMES a lo largo de Huancayo, Perú.

Villacrés Guamán (2017) realizó una investigación titulada “Propuesta de un sistema contable hotelero para el hotel San Patricio en Puyo, Ecuador”, misma que se fundamentó en la elaboración de un sistema contable hotelero computarizado por procesos en el hotel San Patricio, empresa la cual carece de un sistema contable. Finalmente concluyo que, con la implementación del sistema contable computarizado, el administrador ordena todo el proceso contable, genera información verídica de una manera ágil, accede de forma fácil a toda la información contable que se genera, y ahorra tiempo y recursos.

### Metodología

La presente investigación es de carácter cuantitativo, descriptivo, transversal y de campo.

Esta investigación es de carácter transversal, porque se realizó en un periodo determinado y porque permitió conocer el grado de percepción de la eficiencia del sistema de información contable.

Esta investigación es de carácter cuantitativo, porque se usa la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y al análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

Esta investigación es de carácter descriptivo, porque se pudo medir el grado de percepción de la eficiencia del sistema de información contable.

La población que tuvo por objetivo la investigación está conformada por 88 miembros del personal contable y financiero usuario del sistema contable de las diversas instituciones de una unión de la Iglesia Adventista del Séptimo Día que utilizan el sistema contable Sun Pluss. Actualmente la unión en estudio consta con 44 licencias para este sistema contable, el cual tiene un promedio de dos usuarios por licencia.

La muestra fue definida por conveniencia y quedó conformada por 51 miembros del personal contable y financiero usuario del sistema contable de las diversas instituciones de una unión de la Iglesia Adventista del Séptimo Día que utilizan el sistema contable Sun Pluss que representan el 58 % de la población.

### Intrumento

Hernández Sampieri et al. (2014) comentan que un instrumento de medición requiere contener representados prácticamente a todos los ítems del dominio del con tenido de las variables a medir.

Para todas las variables se utilizó el Survey of Financial Management Practices of SMEs (Nguyen, 2001). Este instrumento fue traducido al español, adecuándolo para el uso en

el contexto de la población del estudio y analizado por expertos para validar su uso. Se utilizaron algunos reactivos de los apartados de “datos demográficos”, “eficiencia del sistema de información contable”, “reportes y análisis financieros” y “eficiencia de los reportes y análisis financieros”.

El instrumento tuvo como objetivo obtener información acerca del nivel de percepción de la eficiencia del sistema contable Sun Pluss en los usuarios miembros del personal contable y financiero de la unión en estudio.

La adaptación del instrumento original constó de tres apartados con un total de 15 incisos: seis incisos de datos demográficos, siete incisos de eficiencia del sistema de información contable, un inciso de reportes y análisis financieros y un inciso de eficiencia de los reportes y análisis financieros.

Los apartados del cuestionario constaron de los siguientes ítems, segmentados por su dimensión a la cual responden: utilidad y pertinencia.

**Utilidad.** Los ítems en relación con la utilidad fueron los siguientes: ¿cómo caracteriza el sistema contable de su organización?, ¿cómo considera el sistema el sistema de información contable de su organización?, ¿cuán aceptable (que sea útil, que sirva para toma de decisiones) es el sistema de información contable de su organización?, ¿cuán útiles son los índices o indicadores generados por el sistema, usados en los análisis financieros de su organización?

**Pertinencia.** Los ítems en relación con la pertinencia fueron los siguientes: ¿cuán frecuente su organización prepara en tiempo y forma los reportes contables (balances, resultados, flujos de caja, etc.), ¿cuán involucrados se encuentran los administradores en preparar la información contable?, ¿con qué frecuencia se analizan los estados financieros en su organización?

### Confiabilidad

Los ítems en relación con la pertinencia fueron los siguientes: ¿cuán actualizadas se encuentran las transacciones del negocio en los sistemas de información contable?, ¿cuán automatizado se encuentra el sistema de información contable en su organización?

Para evaluar cada apartado se utilizó una escala numérica de 1 a 9, donde 1 a 5 significa poco y de 6 a 9 que significa muy (útil, aceptable, frecuente, automatizado, actualizado, involucrado), para poder determinar la percepción de la eficiencia del sistema contable por parte de los usuarios miembros del personal contable y financiero

### Variables

La variable dependiente fue el grado de percepción de la eficiencia de los usuarios miembros del personal contable y financiero de la Unión en estudio.

Las variables independientes fueron las siguientes: el tipo de institución, el nivel académico del contador, los años de servicio, el género y el puesto administrativo.

### Hipótesis nulas principales

Las hipótesis nulas planteadas para el presente trabajo de investigación fueron las siguientes:

**H01.** No existe diferencia significativa en el grado de percepción de la eficiencia del sistema de información contable, según los usuarios del personal del departamento contable financiero de una unión de la iglesia adventista del séptimo día según el nivel académico.

**H02.** No existe diferencia significativa en el grado de percepción de la eficiencia del sistema de información contable, según los usuarios del personal del departamento contable financiero de una unión de la iglesia adventista del séptimo día, según los años de servicio.

**H03.** No existe diferencia significativa en el grado de percepción de la eficiencia del sistema de información contable, según los usuarios del personal del departamento contable financiero de una unión de la iglesia adventista del séptimo día según su género.

**H04.** No existe diferencia significativa en el grado de percepción de la eficiencia del sistema de información contable, según los usuarios del personal del departamento contable financiero de una unión de la iglesia adventista del séptimo día según su puesto.

### Recolección de datos

Para poder acceder a la recolección de los datos de estudio de dicha población se siguieron los siguientes pasos:

1. Se realizó contacto con el administrador encargado de las instituciones de la unión en estudio, para solicitar apoyo en la aplicación del instrumento vía electrónica con la población de los usuarios miembros del personal contable y financiero que utiliza el sistema contable.
2. Una vez otorgada la autorización, se envió vía correo al administrador, el cual re envió la liga a los usuarios miembros del personal contable y financiero del sistema contable para poder acceder al cuestionario.
3. La recolección de datos fue procesada mediante el sistema estadístico Statistical Package for the Social Sciences.

### Análisis de datos

Para fines de la presente investigación se usó el paquete estadístico de Statistical Package for the Social Sciences (SPSS, versión 20 para Windows) que permitió analizar de manera confiable los datos que se recolectaron. Las pruebas utilizadas en esta investigación fueron: r de Pearson, prueba t par muestras independientes y análisis de varianza de un factor.

## Resultados

Se aplicó la prueba de Shapiro-Wilk para observar la normalidad de la variable percepción de la eficiencia del sistema de información contable por los usuarios miembros del personal contable y financiero, y se encontró que el valor  $p$  fue mayor a .05.

En las variables de: edad, genero, posición, y nivel académico la significancia fue mayor a .05, por lo tanto, se acepta la prueba de normalidad.

En las variables de organización y años de servicio el valor de  $p$  fue menor a .05 por lo que se rechaza el supuesto de normalidad y se decide dejarlas fuera del estudio por decisión del asesor principal.

**Género.** A continuación, se muestran los resultados obtenidos referente al género de los usuarios miembros del personal contable y financiero del sistema contable que fueron los siguientes: de los 51 individuos encuestados, el 54.9 % ( $n = 28$ ) es masculino, y el 45.1 % ( $n = 23$ ) es femenino.

**Organización a la que pertenece.** En la Tabla 1 se muestran los resultados obtenidos con referente a la organización a la que pertenecen los usuarios miembros del personal contable y financiero del sistema contable que fueron los siguientes: de los 51 individuos encuestados, el 13.7 % pertenece a asociación, el 66.7 % pertenece a un colegio y el 19.6 % pertenece a la unión.

Tabla 1

### Organización a la que pertenece

Válido		f	%	% válido	% acumulado
	Asociación	7	13.7	13.7	13.7
	Colegio	34	66.7	66.7	80.4
	Unión	10	19.6	19.6	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

**Posición en la organización.** La Tabla 2 muestra los resultados obtenidos con referente a la posición de los usuarios miembros del personal contable y financiero del sistema contable que fueron los siguientes: de los 51 individuos encuestados, el 31.4 % es asistente contable, el 49 %, contadores; el 13.7 %, otros y el 5.9 %, tesoreros.

Tabla 2

### Posición en la organización

Válido		f	%	% válido	% acumulado
	Asistente contable	16	31.4	31.4	31.4
	Contador	25	49.0	49.0	80.4
	Otro	7	13.7	13.7	94.1
	Tesorero	3	5.9	5.9	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

**Años de servicio.** En la Tabla 3 se muestran los resultados obtenidos en relación a los años de servicio de los usuarios, miembros del personal contable y financiero del sistema contable usuario del sistema contable que fueron los siguientes: de los 51 individuos encuestados, el 45.1 % tienen de 1

a 5 años de servicio, el 7.8 % tienen de 6 a 10 años, el 5.9 %, de 11 a 15 años, el 9.8 %, de 16 a 20 años, el 9.8 % tienen de 21 a 25 años, el 11.8 %, de 26 a 30 y el 9.8 % tienen de 30 años en adelante.

Tabla 3

### Años de servicio

Válido		f	%	% válido	% acumulado
	1-5	23	45.1	45.1	45.1
	6-10	4	7.8	7.8	52.9
	11-15	3	5.9	5.9	58.8
	16-20	5	9.8	9.8	68.6
	21-25	5	9.8	9.8	78.4
	26-30	6	11.8	11.8	90.2
	30 en adelante	5	9.8	9.8	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

**Nivel académico.** El nivel académico de los usuarios miembros del personal contable y financiero del sistema contable. Del 100 % ( $n = 51$ ) de los encuestados, el 2 % ha terminado hasta la preparatoria, el 54.9 % ha terminado la licenciatura y el 43.1 %, la maestría.

Tabla 4

### Nivel académico

Válido		f	%	% válido	% acumulado
	Preparatoria	1	2.0	2.0	2.0
	Licenciatura	28	54.9	54.9	56.9
	Maestría	22	43.1	43.1	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

## Prueba de hipótesis nulas

### Hipótesis nula 1

**H01:** no existe diferencia significativa en el grado de percepción de la eficiencia del sistema de información contable, según el personal del departamento contable financiero de una unión de la iglesia adventista del séptimo día según el nivel académico.

La variable independiente a considerar en esta hipótesis fue el nivel académico.

La variable dependiente fue el grado de percepción de la eficiencia del sistema contable. Para analizar la presente hipótesis se utilizó una prueba de estadística ANOVA de un factor encontrándose el nivel crítico asociado al estadístico  $F(p = .469 > .05)$ .

Se encontró que el modelo no explica significativamente la variación observada en la variable dependiente grado de percepción de la eficiencia del sistema contable según el nivel académico. Considerando el resultado anterior se decidió retener la hipótesis nula. La media aritmética de las personas que tienen un nivel académico de preparatoria es de 62, licenciatura 60.5 y maestría 63.2273. Se decidió retener la hipótesis nula la cual expresa que no hay diferencia significativa.

### Hipótesis nula 2

**H02:** no existe diferencia significativa en el grado de percepción de la eficiencia del sistema de información contable, según el personal del departamento contable financiero de una unión de la iglesia adventista del séptimo día, según los años de servicio.

La variable analizada en esta hipótesis quedo fuera del estudio por no cumplir el supuesto de normalidad.

### Hipótesis nula 3

**H03:** no existe diferencia significativa en el grado de percepción de la eficiencia del sistema de información contable, según el personal del departamento contable financiero de una unión de la iglesia adventista del séptimo día según su género.

El estadístico F de Levene del cual se observó un valor p igual a .003 por lo que se asume que las varianzas de las poblaciones son iguales. Al observar que la varianza de la población es igual, se encontró un valor estadístico t igual a 3.147, gl igual a 49 y p igual a .003, lo que fue menor a .05; por lo tanto, se decidió rechazar la hipótesis nula que dice que no existe diferencia significativa en el grado de percepción de la eficiencia del sistema de información contable, según el personal del departamento contable financiero de una unión de la iglesia adventista del séptimo día según su género. La media aritmética de las mujeres es de 58.2609, la media aritmética de los hombres fue de 64.5357. Se decidió retener la hipótesis nula la cual redacta, que no hay diferencia significativa.

### Hipótesis nula 4

**H04:** no existe diferencia significativa en el grado de percepción de la eficiencia del sistema de información contable, según el personal del departamento contable financiero de una unión de la iglesia adventista del séptimo día según su puesto.

La variable independiente a considerar en esta hipótesis fue el puesto. La variable dependiente fue el grado de percepción de la eficiencia del sistema contable.

Para analizar la presente hipótesis se utilizó una prueba de estadística ANOVA de un factor encontrándose el nivel crítico asociado al estadístico F ( $p = .160 > .05$ ).

Se encontró que el modelo no explica significativamente la variación observada en la variable dependiente grado de percepción de la eficiencia del sistema contable. Considerando el resultado anterior se decidió retener la hipótesis nula. La media aritmética del puesto de asistente contable fue de 59.25, contador con 61.88, otro con 63.2857, y tesorero con 69.6667. Se decidió retener la hipótesis nula la cual redacta, que no hay diferencia significativa.

### Medias aritméticas

La escala utilizada para este estudio fue de 1 a 9, donde el número 1 representa el menor valor y el 9 el mayor valor.

En la Tabla 5 se muestran las medias aritméticas más altas y más bajas de las declaraciones del cuestionario, como se ve a continuación: las más altas fueron las siguientes: ¿cómo considera el sistema de información contable de su organización? (8.04) ¿cuán aceptable (que sea útil, que sirva para toma de decisiones) es el sistema de información contable de su organización? (7.96) y ¿cuán útiles son los índices o indicadores generados por el sistema, usados en los análisis financieros de su organización? (8.06); mientras que las más bajas fueron las que siguen: ¿cuán involucrados se encuentran los administradores en preparar la información contable? (7.35) ¿cuán automatizado se encuentra el sistema de información contable en su organización? (7.53) ¿con qué frecuencia se analizan los estados financieros en su organización? (7.35).

Tabla 5

#### Medias aritméticas

Ítem	N	Media
¿Cómo considera el sistema de información contable de su organización?	51	8.0400
¿Cuán frecuente su organización prepara en tiempo y forma los reportes contables (balances, resultados, flujos de caja)?	51	7.9200
¿Cuán actualizadas se encuentran las transacciones de negocio en los sistemas de información contable?	51	7.4900
¿Cuán involucrados se encuentran los administradores en preparar la información contable?	51	7.3500
¿Cuán aceptable (que sea útil, que sirva para toma de decisiones) es el sistema de información contable de su organización?	51	7.9600
¿Cuán automatizado se encuentra el sistema de información contable en su organización?	51	7.5300
¿Con qué frecuencia se analizan los estados financieros en su organización?	51	7.3500
¿Cuán útiles son los índices o indicadores generados por el sistema, usados en los análisis financieros de su organización?	51	8.0600
Suma	51	61.7059
Media total	51	7.7125

### Discusión

Los sistemas contables son utilizados a nivel mundial, gracias a la practicidad que estos aportan a la buena gestión de la información contable. La demanda del mercado de estos mismos, ha forzado a crear distintos sistemas de información contable que requieren de poca a mucha complejidad. Entre mayor sea la complejidad normalmente tienen la función de presentar diversos informes financieros con una mayor segmentación de datos, pero crean a su vez, una mala imagen de “muy difíciles” o “muy complejos” lo cual hace que los distintos usuarios no puedan apreciar las diversas funciones y utilidades que este sistema puede aportar.

Como respuesta al problema planteado, puede observarse que la percepción de la eficiencia del sistema contable Sun

Pluss, en una de las uniones de la Iglesia Adventista del Séptimo día es aceptablemente apreciada. En la escala de 1-9, donde 1-5 es poco, y 6-9 es muy (útil, aceptable, frecuente, automatizado, actualizado, involucrado) el promedio de todas las medias es de 7.7125, lo cual lo coloca entre las calificaciones más altas.

### Conclusión

#### Conclusiones generales de las hipótesis

**Hipótesis nula 1.** Existe diferencia significativa en el grado de percepción de la eficiencia del sistema de información contable, según los usuarios miembros del departamento contable financiero de una unión de la iglesia adventista del séptimo día según el nivel académico.

El análisis estadístico de la hipótesis permitió conocer que el nivel académico, no hizo una diferencia significativa en el nivel de percepción de la eficiencia del sistema de información contable. Es decir, no importa el nivel académico del usuario del sistema de información contable para la percepción de la eficiencia del mismo.

**Hipótesis nula 2.** Existe diferencia significativa en el grado de percepción de la eficiencia del sistema de información contable, según los usuarios miembros del departamento contable financiero de una unión de la iglesia adventista del séptimo día según los años de servicio.

La variable analizada en esta hipótesis quedo fuera del estudio por no cumplir el supuesto de normalidad.

**Hipótesis nula 3.** Existe diferencia significativa en el grado de percepción de la eficiencia del sistema de información contable, según los usuarios miembros del departamento contable financiero de una unión de la iglesia adventista del séptimo día según su género.

El análisis estadístico de la hipótesis permitió conocer que el género, no hizo una diferencia significativa en el nivel de percepción de la eficiencia del sistema de información contable. Es decir, no importa el género del usuario del sistema de información contable para la percepción de la eficiencia del mismo.

**Hipótesis nula 4.** Existe diferencia significativa en el grado de percepción de la eficiencia del sistema de información contable, según los usuarios miembros del departamento contable financiero de una unión de la iglesia adventista del séptimo día según su puesto.

El análisis estadístico de la hipótesis permitió conocer que el puesto, no hizo una diferencia significativa en el nivel de percepción de la eficiencia del sistema de información contable. Es decir, no importa el puesto del usuario del sistema de información contable para la percepción de la eficiencia del mismo.

#### Recomendaciones

##### Para los administradores.

1. Mantener una continua actualización sobre el uso del sistema contable Sun Pluss, para una mayor comprensión, y, por ende, un mejor uso de las funciones del sistema.
2. Explicar a más detalle la función que tienen cada uno de los usuarios, y denotar la importancia del correcto llenado de pólizas por los usuarios miembros del personal contable y financiero del sistema contable, ya que este es de gran importancia para la correcta toma de decisiones en los altos niveles.
3. Realizar encuestas donde se cuestiona la comprensión del sistema entre los usuarios miembros del personal contable y financiero del sistema contable, para así poder conocer si el usuario puede percibir los beneficios que el sistema puede aportar.

#### Para futuras investigaciones.

1. Repetir este estudio en un lapso no menor a un año y no mayor a dos años.
2. Repetir este estudio abarcando las distintas uniones que componen México.
3. Repetir este estudio abarcando los distintos países que componen la División Interamericana.
4. Presentar una muestra más cercana al 100 % de la población.

#### Referencias

- Alanya Huarcaya, S. R. (2012). Los libros y registros tributarios a través de un sistema contable, aplicando el plan contable general empresarial en Codicalza, E.I.R.L (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del centro del Perú, Huancayo, Perú.
- Alfonso Martínez, Y., Blanco Alfonso, B. y Loy Marichal, L. (2012). Auditoría con informática a sistemas contables. *Revista de Arquitectura e Ingeniería*, 6(2), 1-14.
- Calvopiña Nuñez, L. A. (2010). Implementación de un sistema contable computarizado en la Fábrica Alfarera ubicada en el Valle de Tumbaco provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008 (Tesis de licenciatura). Latacunga, Ecuador.
- Catacora Carpio, F. (1999). *Sistemas y procedimientos contables*. Caracas: McGraw-Hill.
- lores Castillo, C. (2012). Diseño e implementación de un sistema contable, tributario y nómina aplicado a la microempresa Texdura (Tesis de licenciatura). UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR, Quito, Ecuador.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). México: McGraw-Hill.



- Huari Pérez, W. E. (2013). Procedimiento estándar de implementación de sistemas de información contable computarizada aplicable a las pymes de Huancayo para una gestión financiera eficiente y eficaz (Tesis de maestría). Universidad Nacional del centro del Perú, Huancayo, Perú.
- Instituto Mexicano de Contadores Públicos. (2005). Norma de Información Financiera A4: Características Cualitativas de los Estados financieros. México: CINIF/IMCP.
- Nguyen, K. M. (2001). Financial management and profitability of small and medium enterprises (Tesis doctoral). Southern Cross University, Lismore, NSW, Australia.
- Real Academia Española. (2019). Diccionario de la Real Academia Española. Madrid: RAE. Recuperado de *https* :   
 *//dle.rae.es/srv/search?m = 30w = usuario*
- Reyes Vega, D. E. y Salinas Jara A. N. (2015). Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la empresa de Transportes Turismo Días, S.A. (Tesis de licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.
- Sepúlveda, C. (2004). Diccionario de términos económicos (11 ed.). Santiago de Chile, Editorial Universitaria.
- Villacrés Guamán, A. E. (2017). Propuesta de un sistema contable hotelero para el Hotel San Patricio en Puyo–Ecuador (Tesis de licenciatura). Universidad Regional Autónoma de los Andes, Puyo, Ecuador.