

Comparación del síndrome de Burnout académico entre alumnos de primer y quinto año de Medicina

Yushlin Arylei Estrada Hernandez, Mijanou Angela Poulina y Deysi Jakeline Ble Castillo

Facultad de Ciencias de la Salud

Médico Cirujano

Universidad de Montemorelos

Introducción: El síndrome de Burnout académico, es conocido como la presencia de agotamiento, cinismo e ineficacia académica, que propende al alumno a una disminución en su rendimiento escolar. **Objetivo:** Identificar la existencia del síndrome de Burnout académico y sus manifestaciones en los alumnos de Medicina, haciendo una comparación de la intensidad de las manifestaciones en la que se encuentran los alumnos de primer y quinto año. **Material y métodos:** Estudio observacional, analítico comparativo, transversal y prospectivo. Se incluyeron alumnos de Medicina, de primer y quinto año en una universidad privada en el norte de México. El instrumento utilizado fue Burnout Inventory Student Survey. Se utilizó la prueba estadística U-Mann Whitney que estudia las variables ordinales para realizar un contraste de dos muestras independientes no paramétricas. **Resultados:** En el estudio se incluyó un total de 114 alumnos, con promedio de edad de 20.31 ± 2.48 . El análisis estadístico mediante IBM SPSS mostró un valor de ($U=972$, $p=.002$) para agotamiento, ($U=1118$, $p=.025$) para cinismo y ($U=1317.5$, $p=.290$) para eficacia académica. Se detectó que hubo casos de Burnout clínico tanto en primer y quinto año de Medicina. En los alumnos de primer año se presenta menor agotamiento y cinismo que en los alumnos de quinto año. **Conclusión:** En el estudio se encontró una concordancia de la presencia del síndrome de Burnout en los estudiantes de Medicina al igual que en estudios previos realizados en diferentes universidades, donde se observa una tendencia del aumento de la presencia del Burnout conforme avanzan los grados académicos.

Keywords: Síndrome de Burnout académico, Desempeño académico, Estudiantes universitarios.

Introducción

El síndrome de Burnout, es conocido como síndrome de desgaste o agotamiento físico y mental¹, caracterizado por la presencia de agotamiento, despersonalización y baja realización personal.^{2,3} Por lo que se iniciaron estudios en los trabajadores. Sin embargo, se observó que en los estudiantes se comenzaban a ver las mismas manifestaciones por lo que se dio la importancia de estudiar este síndrome en el área educativa;⁴ conocido ahora como síndrome de Burnout académico y definiendo las tres principales variables como: agotamiento, una sensación de encontrarse exhausto, de no poder realizar las tareas como estudiante; cinismo, actitud cínica de distanciamiento de los estudios que se están realizando; e ineficacia, sentimiento de incompetencia académica.^{3,5}

Una vez que el individuo comienza a presentar las manifestaciones del síndrome de Burnout, aparecen diferentes signos y síntomas que son la base fundamental de la presencia del síndrome de Burnout académico, y se clasifica como Burnout académico clínico.^{6,7} Estos signos y síntomas se dividen en: psicósomáticas, alteraciones cardiovasculares, gastrointestinales, fatiga crónica; conductuales, uso de dro-

gas, fármacos, mala alimentación; y emocionales, impaciencia, irritabilidad y deseo de abandono escolar.⁷

Dentro de la literatura se considera que existen factores que se encuentran asociados al desarrollo del síndrome de Burnout académico, estos factores desencadenantes se pueden dividir en tres categorías: factores individuales, sociales y factores organizacionales.

Factores individuales como dificultad en la planificación del tiempo, rasgos de personalidad, baja motivación a los estudios.⁸ Además de ser considerado el sexo como uno de los factores individuales.^{9,10}

En el ámbito social los factores que juegan un papel importante son, por ejemplo, no contar con el apoyo de los compañeros y falta de acceso a lugares de recreación.⁸

En los factores organizacionales, muchas veces los obstáculos son la falta de apoyo o retroalimentación de los tutores, no contar con asociación estudiantil, horarios de clases cargados y administrativos que no brindan la atención adecuada.^{5,8}

El síndrome de Burnout se detectó principalmente en personas que enfrentaban factores de estrés prolongado en la esfera emocional, así como en las relaciones interpersonales

en el trabajo. Sin embargo, se comenzó a observar que el personal de salud era uno de los grupos más vulnerables en presentar Burnout debido a las largas y pesadas horas laborales y la interacción con los pacientes y familiares.

Incluso, estudios encontraron que el Burnout en caso de la escuela de Medicina puede desarrollarse desde las etapas tempranas de la carrera.³ Esto se debe a la alta exigencia académica y la carga de trabajo a la que son sometidos los estudiantes.^{2,11}

Sin embargo, a medida que el estudiante supera cada una de las etapas en su formación médica, se observa mayor presencia de Burnout.¹² Este aumento no solo hace que los estudiantes disminuyan su eficacia académica, sino que lleguen a detonar trastornos psiquiátricos en casos de cursar con Burnout grave.^{2,13}

Para resolver la interrogante que existe en el comienzo del síndrome de Burnout en los estudiantes de la carrera de medicina, se tuvo por objetivo, contestar la pregunta de investigación: ¿El nivel en la intensidad de las manifestaciones clínicas del Síndrome de Burnout académico es diferente en los alumnos de primer y quinto año de Medicina de una universidad privada en el norte de México?

Material y Metodos

Se realizó un estudio observacional, analítico, comparativo, transversal y prospectivo. Se encuestaron un total de 120 alumnos de los grados de primer y quinto año de medicina de una universidad privada en el norte de México, previo a la realización de la encuesta se excluyeron a los alumnos menores de edad y los que estaban cursando alguna materia por segunda ocasión. Posterior a la aplicación de la encuesta, se eliminaron 6 de ellas por no completar adecuadamente el test, además de haberse eliminado a los alumnos que no se presentaron el día de la aplicación del instrumento o que hubieron dado de baja una materia antes de realizar el cuestionario. Por lo que quedó un total de 114 alumnos para el análisis de los datos. De los datos obtenidos el sexo femenino se encontró con mayor prevalencia con 54.4 % y 45.6 % del sexo masculino. La edad de la muestra corresponde a 20.31 \pm 2.489 años.

Se utilizó una técnica muestral no probabilística por conveniencia, y se agregó a todos los alumnos que cumplieron con los criterios de inclusión.

Para determinar la presencia de Burnout académico en los alumnos se aplicó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory Student Survey. Este cuestionario consta de 15 ítems, valorados en escala de Likert desde 1 a 6, siendo uno, nunca/ninguna vez y seis, siempre/ todos los días. El instrumento consta con un alfa de Cronbach de .77 para las variables de agotamiento, .72 para cinismo y .82 para eficacia académica.¹⁴

Para la clasificación del síndrome de Burnout académico, se tomaron en cuenta las variables principales (agotamiento,

cinismo y eficacia académica), dependiendo el grado de intensidad, reflejan las manifestaciones en los alumnos (ver tabla 1).

Tabla 1. Clasificación del síndrome de Burnout.

Clasificación del síndrome de Burnout	Agotamiento	Cinismo	Eficacia académica
Burnout clínico	Alto	Alto	Bajo
Burnout alto	Alto	Medio	Bajo
Burnout moderado	Alto	Medio	Medio
Burnout bajo	Medio	Medio	Medio
Sin Burnout	Bajo	Bajo	Alto

El análisis de datos se realizó mediante el programa estadístico IBM SPSS statistics V25 y se utilizó la prueba estadística U-Mann Whitney para la estadística inferencial para variables independientes no paramétricas; para calcular el tamaño del efecto se utilizó la prueba estadística de Rosenthal de U-Mann Whitney- Wilcoxon y se interpretó en términos de Cohen. El nivel de confianza establecido fue de 95 %.

Consideraciones éticas

Previo a la aplicación del instrumento, se les informó a todos los alumnos la finalidad de la investigación, respondiendo a las dudas que surgieron. Se les solicitó la firma de aceptación en el consentimiento informado de forma escrita para participar en el estudio. El comité de investigación institucional aprobó el trabajo de investigación para la realización, con registro 2018-812.

Resultados

Los participantes fueron 114 alumnos, con un promedio de edad 20.31 y desviación estándar de \pm 2.48, 62 (54.4 %) fueron mujeres y 52 (45.6 %) hombres. De los datos obtenidos 73 fueron de primer año y 41 de quinto año. Con respecto a la variable sociodemográfica procedencia, 95 eran mexicanos y 19 extranjeros.

En el análisis inferencial de las variables principales, se encontró que existe una diferencia estadísticamente significativa entre las puntuaciones medias de la variable agotamiento y el grado escolar, siendo el tamaño del efecto mediano en términos de Cohen ($U=972.00$, $Z=-3.104$, $p=.002$, $r=0.30$), así también, con respecto a la variable cinismo ($U=1118.00$, $Z=-2.246$, $p=.025$, $r=0.21$). Sin embargo, en la variable de eficacia académica no se encontró una diferencia significativa entre ambos grupos, con un tamaño del efecto nulo en términos de Cohen ($U=1317.5$, $Z=-1.059$, $p=.290$, $r=0.09$).

Se realizó una comparación del promedio de las variables agotamiento, cinismo y eficacia académica entre los alumnos de primer y quinto año (ver tabla 2); en las variables agotamiento y cinismo, los valores que se aproximaron a 6 indicaron la presencia del síndrome de Burnout, mientras que en

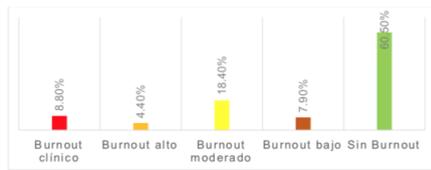
eficacia académica los valores que se alejaron de 6 indicaron la presencia de Burnout.

Tabla 2. Comparación de la distribución de las variables agotamiento, cinismo y eficacia académica de acuerdo al grado escolar.

Grado	Agotamiento	Cinismo	Eficacia académica
Primero	Media 2.70	1.11	4.29
	DE 1.160	1.154	.8775
	Mínimo .20	.00	2.00
	Máximo 5.80	5.75	6.00
Quinto	Media 3.41	1.70	4.42
	DE 1.16051	1.43855	.90833
	Mínimo 1.00	.00	1.33
	Máximo 6.00	6.00	5.67

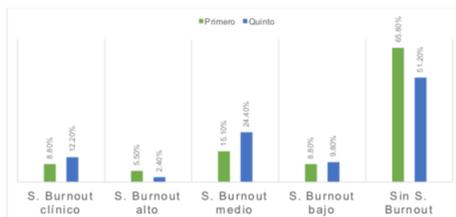
Al realizar un análisis de la clasificación del síndrome de Burnout, se observó que en general, 8.8 % presenta síndrome de Burnout clínico, el grado más crítico en esta clasificación; mientras que 60.5 % del total de alumnos se encuentra sin alguna de las manifestaciones del síndrome (ver figura 1). Se observa entonces que el síndrome de Burnout afecta en diferentes grados a los alumnos de medicina.

Figura 1. Clasificación de las manifestaciones del síndrome de Burnout en la población total.



Al utilizar la clasificación del síndrome de Burnout, se hizo una comparación entre los alumnos de quinto y primer año, se observó lo siguiente: en los alumnos de primer año, 48 de ellos no presentan síndrome de Burnout, 5 con Burnout bajo, 11 con Burnout moderado, 4 con Burnout alto y 5 con Burnout clínico. Los alumnos de quinto año reportaron 21 sin síndrome de Burnout, 4 con Burnout bajo, 10 con Burnout moderado, 1 con Burnout alto y 5 con Burnout clínico. A pesar de que la cantidad de alumnos en cuanto a la intensidad del síndrome de Burnout suele ser similar en ambos grados escolares, en los porcentajes, se encontró que en los alumnos de quinto año las manifestaciones del síndrome de Burnout son con mayor intensidad (ver figura 2).

Figura 2. Comparación de la intensidad de las manifestaciones del síndrome de Burnout de acuerdo al grado escolar.



Se hizo además una comparación de las variables socio-demográficas en el total de los alumnos (ver tabla 3), en el

que se encontró que, con respecto al lugar de procedencia de los alumnos, los que son de origen extranjero presentaron mayor Burnout que los que son mexicanos, esto puede deberse a las diferencias culturales, el idioma o los métodos de aprendizaje y enseñanza.

Tabla 3. Clasificación del síndrome de Burnout en función a sus variables sociodemográficas.

	Burnout clínico	Burnout alto	Burnout moderado	Burnout bajo	Sin Burnout
Procedencia					
Mexicano	8 (8.4%)	3 (3.2%)	20 (21.1%)	8 (8.4%)	56 (58.9%)
Extranjero	2 (10.5%)	2 (10.5%)	1 (5.3%)	1 (5.3%)	13 (68.4%)
Residencia					
Interno	3 (5.8%)	4 (7.7%)	6 (11.5%)	4 (7.7%)	35 (67.3%)
Externo	7 (11.3%)	1 (1.6%)	15 (24.2%)	5 (8.1%)	34 (54.8%)
Sexo					
Masculino	5 (9.6%)	1 (1.9%)	13 (25.0%)	2 (3.8%)	31 (59.6%)
Femenino	5 (8.1%)	4 (6.5%)	8 (12.9%)	7 (11.3%)	38 (61.3%)

En cuanto a la residencia, en este caso, quienes viven en las instalaciones de la universidad y aquellos que viven fuera del campus, se observó que aquellos que viven fuera de la institución presentan mayor síndrome de Burnout, lo cual lleva a pensar que los alumnos no solo se preocupan de sus estudios académicos, si no que al mismo tiempo tienden a preocuparse por suplir otras necesidades. A diferencia de los alumnos que viven en el campus universitario, tienen más acceso a cubrir las necesidades básicas, como la alimentación y el aseo de ropa.

Así también, para la comparación en la variable sexo, se encontró que los alumnos del sexo masculino presentan mayor intensidad del síndrome de Burnout que en el sexo femenino.

Discusión

El síndrome de Burnout es un tema que ha ido aumentando y recobrando importancia, si bien, anteriormente era conocido y caracterizado únicamente en los trabajadores; en los últimos años se ha observado un aumento de este en la etapa estudiantil, por lo que se ha originado el término de Burnout académico.^{7,11}

Es por ello que en este trabajo se realizó un estudio para la identificación del síndrome de Burnout en los estudiantes, en el que se encontró que existe una alta presencia. Los resultados obtenidos muestran que 39.5 % de los alumnos tanto de primer y quinto año presentan algún tipo de Burnout. De manera general 8.8 % presenta Burnout clínico, con un mayor porcentaje en los alumnos que pertenecen al quinto grado escolar. Por lo que concuerda con otros estudios, en donde se menciona que, los alumnos que aumentan en grado escolar tienden a presentar mayor incidencia del síndrome de Burnout.^{2,7,11,15} Sin embargo, al tomar en cuenta que la presencia del síndrome de Burnout también se encontró en los alumnos de primer año, podemos concordar con otros es-

tudios, en donde se menciona la existencia del Burnout desde las primeras etapas.⁵

En cuanto al estudio de las variables sociodemográficas, encontramos que existe una prevalencia del síndrome en los alumnos del sexo masculino, dato semejante a otros estudios.^{11,15} En dichos estudios se menciona que existen factores protectores en el sexo femenino, aun no especificados certeramente, que les permite desenvolverse en los estudios de manera que no se vean afectadas y puedan desarrollar Burnout. Por el contrario, hay estudios en los que se menciona que en el sexo masculino la incidencia del síndrome de Burnout se presenta en menor cifra.^{10,16}

Dentro de la literatura, no se ha encontrado suficiente información que haga comparación de la presencia del síndrome de Burnout entre estudiantes de diferentes procedencias, así como del tipo de residencia. Por lo que se propone realizar mayores investigaciones que puedan incluir estas variables. Además de que se empiecen a generar nuevas investigaciones que ayuden a mejorar el sistema de aprendizaje-enseñanza para que los alumnos cuenten con una mejor calidad de estudios y las manifestaciones del Burnout puedan ser disminuidas.

Limitaciones del estudio

Los resultados obtenidos corresponden a una universidad privada del estado de Nuevo León, de las 5 con las que cuenta el estado. Existe una escasa publicación de artículos en los que se compara el síndrome de Burnout en diferentes grados escolares, dificultando la elaboración de la discusión.

Conclusiones

Los resultados encontrados concuerdan con estudios previos, en los que se observa una prevalencia del síndrome de Burnout (incluso clínico) en los estudiantes de medicina, así como una tendencia del aumento conformen se avanzan los grados escolares. Esto nos induce a la necesidad de buscar la detección y tratamiento oportuno.

Referencias

- Rosales Ricardo Y. Estudio unidimensional del síndrome de Burnout en estudiantes de medicina de Holguín. *Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq* 2012;32:795–803. Disponible en: <http://www.revistaaen.es/index.php/aen/article/view/16574>
- Domínguez-González AD, Velasco-Jiménez MT, Meneses-Ruiz DM, Guzmán Valdivia-Gómez G, Castro-Martínez MG. Síndrome de Burnout en aspirantes a la carrera de medicina. *Investigación en Educación Médica* 2017;6:242–7. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2016.11.007>
- Asencio-López L, Almaraz-Celis GD, Carrillo Maciel V, et al. Burnout syndrome in first to sixth-year medical students at a private university in the north of Mexico: descriptive cross-sectional study. *Medwave* 2016;16:e6432. Disponible en: <http://doi.org/10.5867/medwave.2016.03.6432>
- Caballero-D CC, Abello-LL R, Palacio-S J. Relación del Burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Avances en Psicología Latinoamericana* 2007;25:98–111. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79925207>
- Caballero-D CC, Bresó E, González Gutiérrez O. Burnout en estudiantes universitarios. *PSDC* 2015;32:424–41. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21342681007>
- Rosales Ricardo Y, Rosales Paneque FR. Burnout estudiantil universitario. *Conceptualización y estudio. Salud Mental* 2013;36:337–45. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sciarttextpid=S0185-33252013000400009>
- Uribe-T. MA, Illesca-P. M. Burnout en estudiantes de enfermería de una universidad privada. *Investigación en Educación Médica* 2017;6:234–41. Disponible en: <http://riem.facmed.unam.mx/node/677>
- Caballero-D CC, Hederich C, Palacio Sanudo JE. El burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición. *Revista Latinoamericana de Psicología* 2010;42:131–46. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80515880012>
- López-Pozos C. Síndrome de Burnout estudiantil y género. *Ra Ximhai* 2014;10:185–202. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46132451013>
- Del Toro Anel A, Gorguet Pi M, Pérez Infante Y, Ramos Gorguet DA. Estrés académico en estudiantes de primer año con bajo rendimiento escolar. *MEDISAN* 2011;15:17–22. Disponible en: <http://doi.org/10.4067/S0717-92272015000300002>
- Ortega ME, Ortíz GR, Martínez AJ. Burnout en estudiantes de pregrado de medicina y su relación con variables de personalidad. *Terapia psicológica* 2014;32:235–42. Disponible en: www.redalyc.org/pdf/785/78533394006
- Colby L, Mareka M, Pillay S, et al. The association between the levels of Burnout and quality of life among fourth-year medical students at the University of the Free State. *South African Journal of Psychiatry* 2018;24:1–6. Disponible en: <https://doi.org/10.4102/sajpsy.2018.24i0.1101>
- Ishak W, Nikravesh R, Lederer S, Perry R, Ogunyemi D, Bernstein C. Burnout in medical students: a systematic review. *Clin Teach* 2013;10:242–5. Disponible en: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/tct.12014/supinfo>
- Hederich-Martínez C, Caballero-Domínguez CC. Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano. *CES Psicología* 2016;9:1–15. Disponible en: www.redalyc.org/pdf/4235/423545768002
- Núñez-Joseli LA, Bedriñana Curitomay I, Mendoza Llamoca C, Zelada Rios L. Prevalencia del síndrome de Burnout en estudiantes de medicina humana de una universidad pública en Perú. *Rev. Med. Panacea* 2017;6:60–3. Disponible en: <http://revpanacea.unica.edu.pe/index.php/RMP/article/view/187>
- Rodríguez Garza MR, Sanmiguel Salazar MF, Muñoz Muñoz A, Rodríguez Rodríguez CE. El estrés en estudiantes de medicina al inicio y final de su formación académica. *Revista Iberoamericana de Educación* 2014;66:105–22. Disponible en: <https://rieoi.org/RIE/article/view/381>